

#	Servicio descripción	Unidad	Lugar	Horario	Telefono	Requisitos	Tiempo de Respuesta	Costo
1	Chapoda y Poda de Areas Municipales	Jefatura de Distrito	Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1369	n/a	n/a	n/a
2	Limpieza de Parques y Zonas Verdes	Jefatura de Distrito	Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1369	n/a	n/a	n/a
3	Tala de Arboles	Jefatura de Distrito y Cambio Climatico	Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8 a.m. a 4 p.m.	distrito: 2500-1369 cambio climatico: 2500-1366	copia de recibo de energia electrica reciente, solvencia municipal, fotocopia dui, posteriormente se realizara inspeccion del lugar	n/a	inspección \$15.00 y permiso \$30.00, tala de arbol se cobrara según tipo de madera
4	Limpieza de Arriates	Jefatura de Distrito	Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1369	n/a	n/a	n/a
5	Limpieza y Mantenimiento de Ragantes	Jefatura de Distrito	Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1369	n/a	n/a	n/a
6	Limpieza Visual de Postes	Jefatura de Distrito	Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1369	n/a	n/a	n/a
7	Mantenimiento y Reparacion de Juegos Mecanicos	Jefatura de Distrito	Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1369	n/a	n/a	n/a
8	Reforestacion de parques y zonas verdes	Jefatura de Distrito	Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1369	n/a	n/a	n/a
9	Señalización y Mantenimiento de Nomenclatura	Jefatura de Distrito	Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1369	n/a	n/a	n/a
10	Coordinar Cambio de Luminarias que no Funcionan	Jefatura de Distrito	Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1369	n/a	n/a	n/a
11	Coordinar Reparacion de Aceras y Vias de Circulacion Vehicular	Jefatura de Distrito	Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1369	n/a	n/a	n/a
12	Inscripcion de Inmuebles	Depto. Catastro	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	1-copia de escritura de compraventa y certificacion extractada del cnr, 2-fotocopia de dui y nit de los propietarios ampliada a 150%, 3-fotocopia de vialidad de los propietarios, si pasa de 60 años ya no presenta 3-fotocopia del recibo de energia eléctrica, 4-estar al dia con las tasas	1 dia habil	traspaso \$7.50 y pago de multa de \$ 15.00 despues de 30 dias de escrituracion mas \$2.00 por año vencido
13	Certificacion de Partidas	Registro del Estado Familiar	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	proporcionar datos como: nombre del dueño de la partida, nombre de la madre y fecha de nacimiento	de 10 a 15 minutos	\$3.00
14	Asentamientos de Recien Nacidos	Registro del Estado Familiar	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	solo se asientan los que nacen dentro del municipio o que el domicilio de la madre o padre sugun dui sea de santa tecla. cuando el nacimiento fue en el hospital , clinica o centro de salud : - dui de los padres en original y copia ampliada a 150% (legible y vigente). - original y copia de los plantares. cuando el nacimiento es en casa: - dui de los padres en original y copia ampliada a 150% (legible y vigente). - dui de dos testigos en original y copia ampliada a 150% (que no sean parientes, sepan leer, escribir y firmar) - al momento de la inscripción el padre o madre tiene que traer al recién nacido y estar presente los dos testigos - pedir solicitud en el registro para llenado.	4 dias	no tiene costo

15	Asentamientos de Defuncion	Registro del Estado Familiar	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	solo se asientan a las personas que fallecieron o residian en santa tecla el plazo para realizar el trámite del asentamiento es dentro de los 15 días hábiles después del fallecimiento. 1- constancia médica del fallecido o esquila de reconocimiento. si no posee las anteriores, presentar dos testigos (que tuvieron conocimiento de donde, cuando y hora del fallecimiento). 2- dui del fallecido, si no posee presentar constancia del rnpn y dos testigos. 3- si el fallecido es menor de edad entre las edades de 10 a 17 años, presentar carné de identificación personal, si no posee presentar dos testigos. 4- dui del informante. 5- si el fallecido es extranjero tienen que presentar pasaporte vigente. 6- los testigos tienen que ser mayores de 18 años, que no sean parientes del fallecido, con dui vigente, que sepan leer y firmar. 7- todos los documentos en original y copia a tamaño carta por separado. las partidas se entregan 3 días hábiles después de ser asentados	4 dias	no tiene costo
16	Reepcion de Escrituras de Matrimonio y Divorcio	Registro del Estado Familiar	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	recepccion de escrituras de matrimonio de casados en sana tecla	10 dias habiles	no tiene costo
17	Emission de Estados de Cuenta	Cuentas Corrientes	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	proporcionar nombre del dueño del establecimiento o inmueble , presentar recibo anterior y/o recibo del sur si es inmueble	al instante	no tiene costo
18	Solvencias	Cuentas Corrientes	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	estar debidamente solvente con los impuestos y tasas	1 dia habil	\$2.40
19	Recepccion de Pagos de Impuestos y Tasas Municipales	Cuentas Corrientes	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	proporcionar nombre del dueño del establecimiento o inmueble y/o presentar recibo anterior	15 minutos	pago de valor a cancelar
20	Recepccion de Declaraciones o Inventarios Anuales	Registro Tributario	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	a.solicitud* o formulario debidamente lleno. b. balance y estado de resultados o inventario c. deducciones de activos declarados en otros municipios en caso que aplique.	15 minutos	no tiene costo
21	Recepccion de Documentacion para Calificacion de Establecimiento	Registro Tributario	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	primera vez : a) solicitud* o formulario debidamente lleno. b) documentos de identidad: i.- persona natural (fotocopia de dui y nit del propietario del establecimiento), ii.- persona jurídica (fotocopia de: escritura pública de constitución de la sociedad debidamente inscrita en el registro correspondiente, credencial de representante legal vigente, nit de la sociedad, dui y nit de representante legal). iii.- apoderado (fotocopia de escritura pública de poder). c) encontrarse solvente con la municipalidad a la fecha de la solicitud. d) recibo pagado en concepto de tasa por inspección \$ 15.00 e) balance inicial. f) fotocopia de recibo de luz. g) contrato de arrendamiento del inmueble	10 minutos	pago de inspeccion \$15.00

22	Recepcion de solicitud de licencia de funcionamiento por primera vez	Registro Tributario	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	primera vez : a) solicitud o formulario debidamente lleno. b) documentos de identidad: i.- persona natural (fotocopia de dui y nit del propietario del establecimiento). ii. -persona jurídica (fotocopia de: escritura pública de constitución de la sociedad debidamente inscrita en el registro correspondiente, credencial de representante legal vigente, nit de la sociedad, dui y nit de representante legal). iii.- apoderado (fotocopia de escritura pública de poder). c) encontrarse solvente con la municipalidad a la fecha de la solicitud. d) recibo pagado en concepto de tasa por inspección \$ 15.00 e) balance inicial. f) fotocopia de recibo de luz. g) contrato de arrendamiento del inmueble	15 minutos	\$15.00 inspeccion
23	Recepcion de Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Inscritos antes de 2019 (Renovacion de lf)	Registro Tributario	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8: 00 am a 4:00 pm	2500-1369	a) solicitud o formulario debidamente lleno.	15 minutos	no tiene costo
24	Venta de Vialidades	Cuentas Corrientes	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	presentar el documento de identidad personal	10	\$3.43
25	Recepcion de Documentación por Cambio de Dirección	Registro Tributario	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	a) solicitud* o formulario debidamente lleno. b) encontrarse solvente con la municipalidad al momento de la solicitud. c) recibo pagado en concepto de tasa por inspección \$ 15.00 d) fotocopia de recibo de luz del nuevo local e) la municipalidad, puede exigir requisitos que sean necesarios por la naturaleza del establecimiento y se encuentren regulados en otra normativa que regule el funcionamiento de ese tipo de establecimiento, como por ejemplo: calificación de lugar, permiso del ministerio de salud, permiso de medio ambiente, entre otros.	15 minutos	\$15.00 de inspeccion
26	Recepcion de Modificación de Razón Social	Registro Tributario	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	a. solicitud* o formulario debidamente lleno. i. persona jurídica (fotocopia de: escritura pública de constitución de la sociedad debidamente inscrita en el registro correspondiente, credencial de representante legal vigente, nit de la sociedad, dui y nit de representante legal) ii. apoderado (fotocopia de escritura pública de poder) b. encontrarse solvente con la municipalidad al momento de la solicitud.	15 minutos	no tiene costo
27	Recepcion de Cambio de Representante Legal o Propietario	Registro Tributario	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	a) solicitud* o formulario debidamente lleno. b) documentos de identidad: i. persona natural (fotocopia de dui y nit del nuevo propietario del establecimiento) ii. persona jurídica (fotocopia de: escritura pública de constitución de la sociedad debidamente inscrita en el registro correspondiente, credencial de representante legal vigente, nit de la sociedad, dui y nit de representante legal) iii. apoderado (fotocopia de escritura pública de poder) c) encontrarse solvente con la municipalidad al momento de la solicitud. d) escritura de compraventa o equivalente	15 minutos	no tiene costo
28	Cambio de Denominación Comercial	Registro Tributario	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	a) solicitud* o formulario debidamente lleno. para el proceso	15 minutos	no tiene costo
29	Recepcion por Cierre de Establecimiento	Registro Tributario	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	a) solicitud* o formulario debidamente lleno. para el proceso	15 minutos	\$15.00 de inspeccion
30	Recepcion y Activacion de Planes de Pago	Recuepracion de Mora	Alcaldia: 2s Av Nte y 1 Calle Pnte #2-3 / Distrito: Final calle Real Parque Auraucarias Residencial Europa	8:00 am a 4:00 pm	2500-1369	a) el tramite es personal y si no tiene que traer una autorizacion para tal proceso, fotocopia de dui y nit apliada 150% , llenar formulario de persona responsable de mora	15 minutos	no tiene costo