



RECUPERACIÓN DE MORA

Servicios de Recuperación de Mora:

- Cobro de cuentas en Mora de Tasas Municipales.
- Cobro de cuentas en Mora de Impuestos Municipales.
- Generar Planes de Pago a Cuentas en Mora de Tasas Municipales.
- Generar Planes de Pago a Cuentas en Mora de Impuestos Municipales.
- Cobro de Vialidades.

Lugares donde puede Solicitar el Servicio:

- Departamento de Cobros y Recuperación de Mora, Alcaldía Municipal.
- Oficinas Descentralizadas:
 - Plaza Dueñas.
 - Plaza Merliot.

Horarios de Atención:

Departamento de Cobros y Recuperación de Mora: Edificio central, ubicado en 1ª calle poniente y 2ª avenida norte.

Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:15 p.m.

Teléfono: 2500-1300 (Ext. 1467).

Oficinas Descentralizadas:

Horario: lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:15 p.m.

Sábados y Domingos: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Teléfono: 2500-1317 / 2500-1319

Requisitos:

- Plan de pago
- Pago de prima 30% de la mora total
- DUI
- NIT
- Llenar solicitud de plan de pago

Tiempo estimado de atención:

Cobro a cuenta en mora: 15 Minutos

Generación de plan de pago: 30 Minutos

Costos para acceder al servicio:

El servicio no tiene ningún costo.