



SERVICIOS PÚBLICOS

Servicios que presta Servicios Públicos:

Recolección Domiciliar de Desechos Comunes, Orgánicos y Especiales: Garantizar el servicio público del retiro del mismo, desde su casa y trasladarlo hasta nuestra planta de transferencia que está ubicado en el kilómetro 17 ½ carretera a los chorros.

Barrido: Garantizar la cobertura y calidad en el barrido de calles de forma manual en la ciudad la satisfacción de la población en los lugares donde se da el barrido de calles y avenidas.

Barrido Nocturno: Garantizar el barrido nocturno en el Centro Histórico.

Alumbrado: Atención a red pública de lámparas en el municipio, atención a luminarias de parque municipales y zonas de recreación públicas, proyecto de expansión de la carga de la Alcaldía Municipal de Santa Tecla, apoyo a la unidad de participación ciudadana, distrito cultural, carnavales, eventos de barrio.

Bacheo: Mejoramiento de vías responsabilidad de la Municipalidad, cambio de capa de rodamiento de vía y tapar agujeros "baches" sobre estas, los lugares de donde se atiende es a nivel municipal vías pavimentadas.

Mejoramiento Caminos Rurales: Las vías rurales no pavimentadas, responsabilidad de la municipalidad, se atienden en puntos críticos, esto se hace en trabajo conjunto con la comunidad y gestores de la zona.

Señalización de Espacios Públicos: Mejoramiento de las vías de acceso en lugares públicos.

Fumigación: Realizar acciones de control y prevención para disminuir la incidencia de casos de DENGUE, CHIKUNGUNYA y ZIKA en áreas donde se están presentando casos ya confirmados y lugares de alto índice larvario.

Limpieza de Tragantes: Garantizar la limpieza de los tragantes que se encuentran distribuidos en las cuatro zonas de la ciudad, mantener un monitoreo constante de los tragantes antes y durante la época lluviosa, Contribuir al buen drenaje de las aguas lluvias de la ciudad.

Limpieza de Quebradas: Garantizar la limpieza de las quebradas que se encuentran en el municipio, mantener el monitoreo de las 9 quebradas para evitar inundaciones, focos de roedores y focos de infección insalubres.

Limpieza Visual: Garantizar limpieza de rótulos o propagandas generadas por usuarios colocadas en diferentes puntos de avenidas y calles en el municipio y así mejorando la visión del peatonal y automovilista.

Mantenimiento de Parques: Garantizar la Limpieza, mantenimiento, poda, caleado, ornamentación y seguridad de todos los parques distribuidos del municipio.

Zonas Verdes: Mantenimiento de zonas verdes, mantenimiento de infraestructura, poda y ornamentación.

Protección Civil: Coordinación con las diferentes instituciones Gubernamental, así como capacitar a las poblaciones que hacer en estado de emergencia de calamidades naturales, apoyo en acciones y brotes de enfermedades.

Para solicitar estos servicios de la Dirección de Servicios Públicos:

1. Presentar carta para solicitar el servicio.
2. Dirección Completa.
3. Firma y DUI de quien o quienes lo solicitan.

Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a 4:00 p.m.

Teléfono para realizar la denuncia ciudadana: 2500-1379 (Supervisión y Atención al Contribuyente).

Dirección: Final 5ª calle oriente entre 13ª Av. Norte y 15ª Av. Norte.

NOTA: Para acceder a los servicios solicitados estar solvente a las tasas municipales e impuestos, que la Alcaldía tiene según la ORDENANZA MUNICIPAL.

Tiempo Estimado: Dependiendo el servicio que solicita.

- Recolección de Desechos Sólidos puede ser atendida en un lapso de 24 horas, donde se maneja también los días de recolección por zona.
- La atención de Alumbrado Público se gestionará y dependerá de la emergencia y de dicha solicitud del contribuyente, tiempo estimado: duración 5 días o 24 horas.
- Bacheo mantenimiento de calles rurales está con programación a nivel de todo el municipio cabe mencionar que se debe identificar que si dichas calles pertenecen a la municipalidad de Santa Tecla, FOVIAL O MOP.

DEPARTAMENTOS QUE CONFORMAN LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

- **Departamento de Soporte Administrativo.**

- Administración de Contratos.
- Elaboración de presupuesto.
- Mantenimiento de las instalaciones del plantel.
- Costeo de las actividades de los departamentos de la Dirección de Servicios Públicos.

Jefe del departamento: Arq. Josué Alexander Gutiérrez.

Tel: 2500-1380.

Correo: areatecnica@amst.gob.sv

- **Departamento de Protección Civil.**

- Proteger la Salud, la seguridad, ante cualquier riesgo de desastre natural.
- Coordinar acciones con la comisión Departamental de Protección Civil.
- Elaborar planes de trabajo.
- Tener estrategias de prevención y mitigación de desastres en el municipio.
- Monitoreo ante fenómenos naturales.

Jefe del departamento: Capitán Maurice Charlemagne.

Horarios: lunes a viernes de 8:00 a 4:00 p.m.

Tel: 2500-1385.

Correo: proteccioncivil@amst.gob.sv

- **Departamento de Supervisión y Atención al Contribuyente.**

- Atención a denuncias (poda, chapoda, bacheo, alumbrado público, desechos sólidos).

- Supervisión de los Servicios Públicos ofrecidos en las diferentes zonas del municipio.

Jefe del departamento: Lic. Rodolfo Sánchez.

Horarios: lunes a viernes de 8:00 a 4:00 p.m.

Tel: 2500-1380.

Correo: supervicionciudadana@amst.gob.sv

- **Departamento de Mantenimiento Vial.**

- Bacheo de vías urbanas.

- Mantenimiento de vías rurales.

- Carpeteo de vías.

- Elaboración o reparación de aceras.

- Señalización municipal de calles.

- Reparación de calles y avenidas urbanas.

Jefe del departamento: Ing. Eduardo Martell

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 4:00 p.m.

Tel: 2500-1376.

Correo: mantenimientovialyobra@amst.gob.sv

- **Departamento de Alumbrado Público.**

- Mantenimiento, reparación y cambio de luminarias LED en todo el municipio.

- Iluminación de parques.

- Cambio de sistema de faroles.

- Retiro de lámparas que ya no están en un óptimo funcionamiento.

° Atención de emergencias por accidentes con tendido municipal.

° Solicitudes para luminarias en el municipio de Santa Tecla.

Jefe del departamento: Ing. Aquiles Trigueros.

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 4:00 p.m.

Tel: 2500-1375.

Correo: alumbradopublico@amst.gob.sv

- **Departamento de Desechos Sólidos.**

° Recolección de Desechos Sólidos, desechos especiales, orgánico y ripio.

° Barrido en todo el municipio.

° Recolección de desechos sólidos domiciliaria.

° Atención inmediata en puntos críticos.

Jefe del departamento: Lic. Wilfredo Martínez.

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 4:00 p.m.

Tel: 2500-1375.

Correo: desechossolidos@amst.gob.sv

- **Departamento de Saneamiento Municipal.**

° Limpieza de tragantes, canaletas y quebradas.

° Limpieza de contenedores de basura en Paseo el Carmen.

° Campañas de Fumigación en el municipio.

° Limpieza de pozos ecológicos

Jefe del departamento: Lic. Lissethe Flores.

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 4:00 p.m.

Tel: 2500-1375.

Correo: lflores@amst.gob.sv

- **Departamento BíoTecla.**

- Mantenimiento de vivero.
- Encargado de entrega de plantas.
- Embellecimiento de parques.

Jefe del departamento: María Eugenia de Herrera.

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 4:00 p.m.

Tel: 2500-1381.

- **Departamento de Mantenimiento de Parques Sostenibles.**

- Mejoras en área de Recreación y Sano esparcimiento.
- Incentivo al deporte.
- Supervisión de parques que generan ingreso a la Alcaldía Municipal de Santa Tecla.

Jefe del departamento: Fernanda Rene Rodríguez.

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 4:00 p.m.

Tel: 2500-1381.

- **Departamento de Mantenimiento de Parques y Zonas Verdes.**

- Poda, chapoda, caleado y tala de árboles dentro del municipio.
- Mantenimiento de parques y zonas verdes.
- Recolección de orgánico.
- Solicitud de instalaciones de cancha.
- Solicitud de instalaciones de piscinas.
- Limpieza de parques.

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 4:00 p.m.

Tel: 2500-1377.

Correo: zonasverdes@amst.gob.sv