

Informe Anual 2018

Datos Generales de las solicitudes de información

Reporte anual

**Fecha de inicio**

2018-12-31 00:00

**Fecha de final**

2019-01-23 00:00

**Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2018 y diciembre 2018**

<b>Tipo de solicitud</b>	<b>Cantidad</b>
Física	150
Electrónica	54

**Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2018 y diciembre 2018**

<b>Tipo de solicitud</b>	<b>Cantidad</b>
Física	64
Electrónica	8

**Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2018 y diciembre 2018**

<b>Tipo de solicitud</b>	<b>Cantidad</b>
Física	3
Electrónica	0

**Cantidad de requerimientos de información recibidos en general**

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	273	0	0	0	0	0
Datos personales	79	0	0	0	0	0
Confidencial	10	0	1	0	0	0
Reservada	0	0	37	0	0	0
Inexistente	0	0	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>362</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

**Plazos de respuesta****Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años**

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 3 días	<input type="radio"/>
4 a 6 días	<input type="radio"/>
7 a 10 días	<input checked="" type="radio"/>

**Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años**

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 10 días	<input type="radio"/>
11 a 15 días	<input checked="" type="radio"/>
Mayor a 16 días	<input type="radio"/>

**Previsiones**

**Prevención:** Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

**¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?**

20

### **Subsanaciones**

**Subsanar.** Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

**¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?**

7

### **Desistidas**

**Desistimiento.** Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

**¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?**

0

**¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?**

3

**¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2018 a diciembre 2018?** **Cantidad**

Medios de notificación

Correo electrónico 103

Correo nacional 0

Fax 0

Total 204

**¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2018 a diciembre 2018?**

	<b>Cantidad</b>
Esquela (tablero)	26
Presencial	75
En la dirección señalada por el ciudadano	0
<b>Total</b>	<b>204</b>

**¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2018 a diciembre 2018?**

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
Mujer	86
Hombre	118
Persona jurídica	0
<b>Total</b>	<b>204</b>

**¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?**

<b>Procedencia</b>	<b>Cantidad</b>
Nacional	198
Extranjero	0

**Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia**

<b>Sector</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Total</b>	<b>204</b>

Sector	Cantidad
Estudiantes	30
Periodistas	0
Entes Públicos	1
Profesionales	8
Persona jurídica	4
Sindicatos	3
No responde	0
ADESCOS	2
ONGs	1
Otro	155
Total	204

¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2018?

Reto	Señale uno
Espacio físico	<input type="radio"/>
Equipo informático	<input type="radio"/>
Estabilidad laboral	<input checked="" type="radio"/>
Recurso Humano (apoyo)	<input type="radio"/>
Capacitaciones	<input type="radio"/>
Otro	<input type="radio"/>